

## Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация Центр развития и реабилитации детей «Светлый город»**, в лице Генерального директора Самойловой Надежды Владимировны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем "**Исполнитель**", с одной стороны,

и (ФИО родителя) \_\_\_\_\_,  
Законный представитель несовершеннолетнего

(ФИО ребенка) \_\_\_\_\_,  
(ранее и далее по договору **«Воспитанник»**), действующий(ая) на основании свидетельства о рождении \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ выданного \_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1 Предмет договора

- 1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию на возмездной основе комплекса услуг по временному уходу и присмотру за Воспитанником. А также комплекса консультационных услуг, индивидуальных коррекционно-развивающих занятий и групповых мероприятий, с целью абилитации, психологической адаптации, социализации и развития Воспитанника, указанных в настоящем договоре (далее – **«Услуги»**), без предоставления образовательных услуг, на базе центра развития и краткосрочного пребывания Исполнителя по адресу: Санкт-Петербург ул. Трефолева д. 6/30 пом. 5Н (далее **«Центр»**)
- 1.2 Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора не позднее **20 числа** месяца, предшествующего месяцу оказания услуг.
- 1.3 Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.
- 1.4 Заказчик обязуется выполнять требования Исполнителя в рамках оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, графиком работы, внутренним распорядком и требованиями безопасности.
- 1.5 Виды Услуг, оказываемые Исполнителем, определены в прейскуранте стоимости услуг и складываются из затрат, связанных с осуществлением настоящего Договора.
- 1.6 Результатом оказания услуг являются Акты оказанных услуг между Исполнителем и Заказчиком, которые Стороны подписывают в соответствии с условиями договора.
- 1.7 Весь пакет Услуг и подробности оказания Услуг, включая график посещений, оговариваются в Приложении №1 к договору и подписываются обеими Сторонами.

### 2 Права и обязанности сторон

#### 2.1 Заказчик обязуется:

- 2.1.1 До начала оказания Услуг письменно сообщить Исполнителю все сведения о наличии у Воспитанника заболеваний, особенностей, противопоказаний к каким-либо лекарствам/продуктам/процедурам, а также другую информацию, влияющую или могущую повлиять на физическое, психологическое, поведенческое состояние и динамику развития Воспитанника, путем заполнения Анкеты для законных представителей (далее – **«Анкета»**); а также предоставить свежие (не более 2 недель) **результаты анализов на энтеробиоз и яйца глист**.
- 2.1.2 Дать добровольное согласие на обработку персональных данных – своих и Воспитанника – по форме Исполнителя.
- 2.1.3 Подписывая настоящий договор, Заказчик дает добровольное согласие на медицинское вмешательство со стороны специалистов профильных учреждений в случае возникновения экстренных ситуаций, связанных со здоровьем Воспитанника, вынудивших Исполнителя обратиться к данным учреждениям в отсутствие Заказчика.
- 2.1.4 Предоставить оригиналы для ознакомления и копии для отчетности всех запрашиваемых Исполнителем документов своих и Воспитанника;
- 2.1.5 Выполнять рекомендации персонала Исполнителя во время всего срока оказания Услуг;
- 2.1.6 Соблюдать график посещения Центра и правила внутреннего распорядка;
- 2.1.7 Обеспечивать явку Воспитанника в установленное настоящим договором и Приложениями к нему время в течение всего срока оказания Услуг, кроме случаев, оговоренных в п.п. 2.1.8 настоящего договора, и забирать Воспитанника из Центра в точном соответствии с Графиком оказания услуг (Приложение №1 к договору) и условиями договора

- 2.1.8 В случае невозможности обеспечить явку Воспитанника в установленное время по причине острых заболеваний или отъездов, проинформировать Исполнителя в следующем порядке:
- **в случае отъезда** – предоставить **письменное заявление не менее чем за 15 календарных дней** до отъезда с указанием периода отсутствия;
  - **в случае острого заболевания** - сообщить **по телефону администратору Центра** в день, когда Воспитанник заболел, и **предоставить справку от педиатра**, разрешающую дальнейшее посещение, в день возобновления посещения Центра; **Неподтвержденные документально пропуски не переносятся, не компенсируются и услуги по ним считаются оказанными.**
- 2.1.9 Приходить за Воспитанником не менее чем за 5 минут до окончания смены, чтобы успеть собрать и одеть его. В случае нахождения Воспитанника в Центре сверх времени оказания Услуг, оплатить услуги по присмотру **в размере 600 рублей за один час просрочки** (НДС не облагается). Стоимость часа оплачивается, начиная с **5-ой минуты** нахождения в Центре по истечении времени смены. Не допускается нахождение Воспитанника в Центре **более 1 часа сверх времени** смены.
- 2.1.10 Выполнять рекомендации персонала Исполнителя, оказывающего Воспитаннику Услуги по настоящему Договору, в том числе соблюдать рекомендации специалистов Исполнителя в период оказания Услуг.
- 2.1.11 В период всего действия договора и оказания Услуг сообщать сотрудникам/специалистам Центра о любых изменениях самочувствия и поведения Воспитанника;
- 2.1.12 Подписать все разрешительные и иные документы с Исполнителем, необходимые для качественного оказания Услуг;
- 2.1.13 Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями п. 3 настоящего договора;
- 2.1.14 В случае досрочного расторжения договора, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и по двум электронным адресам: [svetlyjgorod.ru@yandex.ru](mailto:svetlyjgorod.ru@yandex.ru) и [nadezhda.v.samoylova@mail.ru](mailto:nadezhda.v.samoylova@mail.ru).
- 2.2 Заказчик имеет право:
- 2.2.1 Получать от Исполнителя в устной форме любые сведения о поведении, состоянии здоровья, деятельности и развитии Воспитанника;
- 2.2.2 Получать рекомендации по домашним занятиям и особенностям общения с Воспитанником от специалистов Исполнителя в устной форме;
- 2.2.3 Отказаться от Услуг (в письменной форме) в любое время по обоснованным причинам и расторгнуть настоящий договор.
- 2.3 Исполнитель обязуется:
- 2.3.1 Оказывать Услуги качественно и в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора и Приложений к нему;
- 2.3.2 Предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания услуг в понятной и доступной устной форме в течение всего периода оказания Услуг;
- 2.3.3 Привлекать в случаях, обусловленных договором, специалистов: дефектологов, логопедов (или логопеда-дефектолога), психолога, музыкального педагога, инструктора АФК и др.;
- 2.3.4 Осуществлять надзор за Воспитанником, обеспечивать досуг и безопасность Воспитанника, без предоставления образовательных услуг, в период его нахождения в Центре, а также оказывать все услуги, оговоренные в Приложении №1 к договору;
- 2.3.5 Знакомить ребенка с первичными навыками общественного воспитания;
- 2.3.6 Проводить мероприятия в условиях формирования здоровых коммуникаций, способствующие комфортному повседневному пребыванию Воспитанника у Исполнителя;
- 2.3.7 Поддерживать прилежный вид Воспитанника в период его нахождения в Центре;
- 2.3.8 Создавать безопасные для жизни и здоровья Воспитанника условия оказания услуг;
- 2.3.9 Учитывать индивидуальные потребности Ребенка, связанные с его жизненной ситуацией и состоянием здоровья, определяющие условия ухода и присмотра;
- 2.3.10 В случае непредвиденных обстоятельств незамедлительно известить Заказчика по указанным в Договоре телефонам и/или направив смс-сообщение;
- 2.3.11 В случае неполного оказания Услуг в отчетном календарном месяце, произошедшего по вине Исполнителя или по причине документально подтвержденной болезни ребенка, компенсировать их стоимость Услугами в следующем месяце или вернуть стоимость оплаченных в отчетном месяце услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 2.3.12 В случае возникновения внештатных ситуаций, связанных с угрозой здоровью или жизни Воспитанника, и требующих неотложного вмешательства специалистов, незамедлительно вызывать скорую неотложную помощь или иные службы соответствующей квалификации, оказать ребенку посильную помощь в рамках своей квалификации и, при фактической возможности, со-

общить по телефону всю известную информацию о данной ситуации и ее развитии Заказчику.

#### 2.4 Исполнитель имеет право:

- 2.4.1 На обработку персональных данных Воспитанника и Заказчика на основании и в соответствии с Соглашением на обработку персональных данных, подписанным Заказчиком;
- 2.4.2 Требовать от Заказчика соблюдения сроков и объемов оплаты Услуг по настоящему договору, а также приостановить оказание Услуг в случае нарушения графика оплаты более чем на 3 календарных дня;
- 2.4.3 Требовать от Заказчика соблюдения: графика оказания услуг; правил внутреннего распорядка; других локальных нормативно-правовых актов; всех предписаний и рекомендаций специалистов.
- 2.4.4 **В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор** с уведомлением Заказчика за 3 (три) календарных дня при следующих условиях:
  - Заказчик нарушает свои обязательства по оплате услуг более чем на 4 календарных дня;
  - Заказчик грубо или систематически нарушает одно или несколько обязательств, указанных в 2.1 настоящего договора;
  - Поведение Воспитанника опасно для других детей и/или требует индивидуального присмотра;
- 2.4.5 **Временно приостановить или отказать в посещении Центра** Воспитаннику и Заказчику при выявлении признаков (симптомов) острых заболеваний, передающихся воздушно-капельным и/или бытовым путем до момента выздоровления Воспитанника с обязательным предъявлением справки от педиатра;
- 2.4.6 В случае если в процессе оказания Услуг у Воспитанника будут выявлены симптомы и/или обострения основного/сопутствующих заболеваний, выражающихся в опасных для окружающих поведенческих особенностях, Исполнитель имеет право **приостановить оказание Услуг** до момента устранения подобных симптомов/особенностей профильными специалистами соответствующих медицинских учреждений и продолжить оказание Услуг после наступления стойкой ремиссии на основании нормативного документа, подтверждающего ремиссию, **или отказать** в дальнейшем оказании Услуг и расторгнуть договор;
- 2.4.7 Привлекать для осуществления Услуг по договору третьи лица, как юридические, так и физические, обладающие соответствующими навыками, образованием или лицензиями и сертификатами, на любых условиях, включая добровольческое (волонтерское) участие.
- 2.4.8 Отказать в возврате заранее оплаченных Заказчиком денежных средств или предоставлении неденежной компенсации/перерасчета в следующем месяце в случае недобросовестного поведения Заказчика, нарушения им условий договора, неявки Воспитанника для получения Услуг без уважительной, документально подтвержденной причины.
- 2.4.9 Требовать у Заказчика дополнительной оплаты в случае нахождения Воспитанника в Центре сверх времени оказания Услуг, в размере 600 рублей за каждый час просрочки (НДС не облагается). Стоимость дополнительного часа оплачивается, **начиная с 5-ой минуты просрочки.**

### 3 Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1 Стоимость Услуг Исполнителя образуется в соответствии с действующим прейскурантом и составляет \_\_\_\_\_ (НДС не облагается) **за один (каждый) календарный месяц в течение всего срока действия договора.**
- 3.2 Заказчик ежемесячно вносит в кассу или на расчетный счет Исполнителя 100 % предоплату за следующий календарный месяц не позднее **20 числа** предыдущего месяца в соответствии с условиями договора и Приложения №1 к договору.
- 3.3 График оказания и перечень Услуг оговариваются в Приложении №1.
- 3.4 Если Воспитанник пропускает дни посещения по причине отъезда, острых состояний или обострения основного и сопутствующего заболеваний, Исполнитель компенсирует ему стоимость услуг за указанный период в следующем месяце или возвращает их Заказчику в денежном эквиваленте. При этом Заказчик компенсирует Поставщику стоимость фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 3.5. В случае пропуска документально **не подтвержденных пропусков Центра** Воспитанником, **Услуги в период такого пропуска считаются оказанными и компенсации не подлежат.**
- 3.6 **В случае отсутствия Воспитанника в течение всего календарного месяца по причине отъезда или длительной болезни Заказчик может оплатить 25% стоимости Услуг по договору в те же сроки, что и при полноценном посещении Центра для гарантии сохранения за Воспитанником места на оставшуюся часть срока действия договора.**
- 3.7 **Исключен.**

## 4 Ответственность сторон

- 4.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору, Стороны несут ответственность в размере реального ущерба, причиненного другим Сторонам таким неисполнением, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2 В случае причинения вреда здоровью или жизни Воспитанника по вине Исполнителя, если эта вина доказана, он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 4.3 Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда Воспитаннику при совершении действий, которые принесли вред ребенку вследствие того, что Заказчик случайно или умышленно скрыл или сообщил не все сведения об особенностях, противопоказаниях и заболеваниях Воспитанника в Анкете для законного представителя.
- 4.4 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора.
- 4.5 В период фактического нахождения Заказчика в Центре в процессе привода или увода Воспитанника ответственность за Воспитанника несет Заказчик.
- 4.6 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или действий государственных органов.
- 4.7 Стороны несут ответственность за публичное распространение негативной информации или иные действия, наносящие моральный, материальный или репутационный вред другой Стороне, в соответствии с действующим законодательством.

## 5 Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Согласием Заказчик подтверждает, что согласен(на) на обработку следующих персональных данных себя и Воспитанника:

- ✓ имя, фамилия, отчество, дата, месяц, год и место рождения;
- ✓ адрес регистрации, адрес фактического проживания, адрес электронной почты, номер телефона, данные о гражданстве;
- ✓ документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении;
- ✓ сведения о состоянии здоровья, об установленном диагнозе, о ходе обследования / лечения / реабилитации, сведения из медицинских выписок, рекомендаций и иных медицинских документов;
- ✓ информацию о проблемах и успехах в абилитации, физиологической и психологической адаптации, социализации в АНО Центр развития и реабилитации детей «Светлый город»;
- ✓ реквизиты банковского счета;
- ✓ сведения о составе семье, социальном положении и доходах;
- ✓ фото/видео изображения, рисунки и любые иные творческие работы.

Заказчик осведомлен(а), что обработка персональных данных Исполнителем будет осуществляться в целях:

- ✓ обеспечения соблюдения законодательства РФ
- ✓ оформления и регулирования договорных отношений с Оператором
- ✓ обеспечения безопасности несовершеннолетнего в период оказания услуг Исполнителем
- ✓ консультирования и координирования действий по оказанию услуг специалистами Специалиста и иными сертифицированными специалистами
- ✓ распространения информации о деятельности Исполнителя для информирования лиц, нуждающихся в услугах, в том числе в сети Интернет, на стендах или полиграфической продукции Исполнителя
- ✓ ведения документооборота Исполнителя.

Оператором по обработке и управлению персональными данными по данному договору является Исполнитель (АНО ЦРРД «Светлый город»)

Заказчик согласен / согласен (*ненужное зачекнуть*), что персональные данные могут быть размещены на сайтах Исполнителя [www.svetlyjgorod.ru](http://www.svetlyjgorod.ru); в группах и на страницах Исполнителя, его парт-

неров и жертвователей в социальных сетях, а так же на любых корпоративных или частных страницах в социальных сетях, посредством репостирования публикуемой информации; в выпускаемых Исполнителем, при поддержке Исполнителя или с участием Исполнителя видео, аудио, фото и печатных материалах, размещенных в сети Интернет; в период проведения Исполнителем социальных или благотворительных мероприятий и акций.

Заказчик осведомлен(а), что настоящее Соглашение предоставляется на срок действия договора и может быть отозвано в любой момент путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления по адресу: 198097 г. Санкт-Петербург ул. Трефолева д. 6/30 пом. 5Н или на электронную почту [svetlyigorod.ru@yandex.ru](mailto:svetlyigorod.ru@yandex.ru).

В случае отзыва настоящего Соглашения Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и в срок, не превышающий 14 рабочих дней со дня поступления заявления об отзыве Соглашения. За исключением обработки данных, необходимых для документооборота и отчетности Исполнителя перед государственными органами.

Исполнитель обязуется, в рамках данного договора, не передавать права по обработке и управлению персональными данными третьим лицам, без согласования с Заказчиком.

Окончание срока действия настоящего Соглашения означает запрет на использование персональных данных, в том числе для публикаций, но не распространяется на публикации, размещенные Исполнителем до даты прекращения действия Соглашения.

## **5 Срок действия договора и прочие условия**

- 5.1 Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров.
- 5.2 Защита прав потребителей осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.
- 5.3 Настоящий договор вступает в силу **со дня заключения и действует бессрочно или до его расторжения**.
- 5.4 Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения. В соответствии с письмом Минфина России от 24.10.2013 г. № 03007–09/44918 у организации, применяющей УСН, отсутствует обязанность выставлять счета–фактуры (п. 3 ст. 169 НК РФ, п.2 ст. 346.11 НК РФ).
- 5.5 Настоящий договор может быть расторгнут в любой момент по согласию Сторон.
- 5.6 Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с обязательным предварительным уведомлением другой Стороны договора в соответствии со сроками уведомления, указанными в договоре.
- 5.7 Все Приложения являются неотъемлемой частью договора и подписываются Сторонами.
- 5.8 Дополнительные соглашения к Договору имеют силу, если подписаны обеими Сторонами.
- 5.9 Настоящий договор отменяет действие всех предыдущих устных и письменных договоренностей, соглашений и договоров между Сторонами.
- 5.10 Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 6 Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

**АНО Центр развития и реабилитации детей «Светлый город»**  
Юридический адрес: 198328, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр., д.53/4-133  
ИНН: 7807290491 КПП: 780701001 ОГРН: 1147800004440  
р/с: 40703810303180000061 БИК: 044030795 к/с: 30101810540300000795  
В Филиал Петровский ПАО Банка «ФК Открытие»  
Тел: 612-20-69, +7-905-270-87-17  
E-mail: [svetlyjgorod.ru@yandex.ru](mailto:svetlyjgorod.ru@yandex.ru)

Генеральный директор Самойлова Н. В. \_\_\_\_\_

### Заказчик:

ФИО родителя: \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

(кем) \_\_\_\_\_

ФИО ребенка, дата рождения: \_\_\_\_\_

Номер и дата выдачи св.о рождении \_\_\_\_\_

Место регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Телефоны родителей: \_\_\_\_\_

Иные члены семьи/нанятые работники, имеющие право забирать Воспитанника:

ФИО и родство: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО Заказчика полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ПРИЛОЖЕНИЕ №\_\_**

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ГРАФИК ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА и ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В соответствии с условиями договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года «Исполнитель» – **Автономная некоммерческая организация Центр развития и реабилитации детей «Светлый город»**, в лице Генерального директора Самойловой Надежды Владимировны, действующей на основании Устава, предоставляет Воспитаннику, а «Заказчик» - \_\_\_\_\_, законный представитель несовершеннолетнего \_\_\_\_\_, оплачивает следующий пакет услуг:

№	Наименование услуги	Кол-во услуг в неделю	Дни недели	Временной промежуток оказания Услуг	
				с	до
1.	Присмотр и уход, 4 часа в день				
2.	Индивидуальные занятия				
3.	Групповые занятия				
4.					

**Стоимость услуг за один календарный месяц:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (НДС не облагается)

Стоимость услуг не меняется в зависимости от продолжительности месяца и действительна в течение всего периода действия договора.

Временной промежуток – это период нахождения Воспитанника в Центре, в который оказываются Услуги.

Услуги не оказываются в выходные и праздничные дни, установленные в официальном порядке, за исключением случаев, когда Исполнитель сам инициирует посещение в праздничные дни без дополнительной оплаты.

Заказчик по условиям договора обязуется строго соблюдать условия и график посещения за исключением случаев, оговоренных в договоре, а Исполнитель обязуется предоставлять Услуги в полном объеме и надлежащем качестве.

Оплата Услуг производится в соответствии с условиями договора.

Исполнитель:

Заказчик:

Самойлова Н. В. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_